

1. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 11.00 w dniu następnym.
2. Rezerwacja zostaje potwierdzona w 100% ze strony Obiektu w momencie wpłaty przez Gościa 30% wartości rezerwacji.
3. Konieczność rozliczenia pobytu Fakturą, której nabywcą jest FIRMA, należy zgłosić w momencie dokonywania rezerwacji, podając wszystkie dane nabywcy.
4. Podstawą do zameldowania Gościa jest okazanie pracownikowi Recepcji dokumentu tożsamości ze zdjęciem oraz wypełnienie i podpisanie karty meldunkowej. Lokalizacja Obiektu w strefie przygranicznej obliguje Gościa do padania danych wg karty meldunkowych. Wszystkie dane Gościa zostają przechowywane w Obiekcie zgodnie z przepisami RODO.
5. Anulowanie rezerwacji do 14 dni przed planowanym przyjazdem uprawnia Gościa do prośby o zwrot zadatku w 100%. Anulowanie rezerwacji między 14 a 7 dniem przed planowanym przyjazdem uprawnia Obiekt do zatrzymania wpłaconego zadatku w wysokości 50%. Anulowanie rezerwacji na mniej niż 7 dni przed planowanym przyjazdem, uprawnia Obiekt do zatrzymania zadatku w wysokości 100%
6. Anulowanie rezerwacji potwierdzonej wpłatą zadatku w dniu przyjazdu, uprawnia Obiekt do zatrzymania zadatku w 100% oraz obciążenia Gościa kosztem 1 doby hotelowej (*również w przypadku braku zadatku*).
7. Przedłużenie doby do godziny 14.00 (*w ramach dostępności*) w dniu wyjazdu będzie obciążone kwotą w wysokości 50% ceny pokoju. Wymeldowanie po godzinie 14.00 w dniu wyjazdu będzie obciążone kwotą w wysokości 100% ceny pokoju.
8. Życzenie przedłużenia pobytu Gość powinien zgłosić w recepcji do godziny 9.00 dnia, w którym upływa termin najmu pokoju. Obiekt uwzględni życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
9. W przypadku nie opuszczenia pokoju do godziny 11.00 Obiekt może obciążyć Gościa dodatkową opłatą w wysokości 50% ceny pokoju.
10. Gość nie może udostępniać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiścił należną opłatę.
11. Osoby nie zameldowane mogą przebywać w Obiekcie od godziny 7.00 do godziny 22.00 za zgodą i wiedzą Recepcji.
12. W Obiekcie obowiązuje cisza nocna od godziny 22.00 do godziny 6.00. Wyjątkiem są imprezy grupowe, podczas których godziny ciszy nocnej mogą zostać skrócone. Zachowanie Gości i osób korzystających z usług Obiektu nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych Gości. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobie, która narusza tę zasadę oraz obciążyć dodatkową opłatą w wysokości 5 000 zł, na pokrycie kosztów związanych z ewentualnymi roszczeniami pozostałych Gości.
13. Obiekt może odmówić przyjęcia Gościa, który podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszył Regulamin Obiektu wyrządzając szkodę w mieniu Obiektu lub Gości albo szkodę na osobie dotyczącą Gości, pracowników Obiektu lub innych osób w nim przebywających, albo też w inny sposób zakłócił spokój.
14. Obiekt odpowiada za kontrowersyjne zachowania innych Gości jedynie w zakresie upomnienia ustnego Gościa naruszającego zasady dobrego zachowania, wezwania pracownika ochrony do podjęcia interwencji lub wezwania policji.
15. Wezwanie grupy interwencyjnej, każdorazowo - 300 zł
16. Obiekt ma obowiązek zapewnić:
  - warunki noclegowe zgodne z zamówieniem Gościa,
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku Gościa,
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o Gościu,
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę,
  - sprzątanie i wymianę ręczników co 3 dni, jak i również pościeli na życzenie Gościa,
  - wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń/infrastruktury w pokoju podczas nieobecności Gościa lub w jego obecności, gdy Gość wyrazi zgodę,
  - w miarę posiadanych możliwości inny pokój gdy występujące usterki w pokoju nie będą mogły być usunięte
17. Na życzenie Gościa Obiekt świadczy nieodpłatne usługi:
  - udzielanie informacji związanych z pobytem w Ustroniu i okolic,
  - budzenie Gościa o oznaczonej godzinie,
  - przechowywanie bagażu Gościa w dniu przyjazdu przed godziną 15.00 oraz w dniu wyjazdu, po godzinie 11.00, nie dłużej niż do godziny 24.00 dnia następnego. Ośrodek może odmówić przyjęcia przechowywania bagażu Gościa z uwagi na zbyt duży rozmiar bagaż.
  - dokonywanie rezerwacji w innych obiektach noclegowych.

18. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraty lub uszkodzenia pieniędzy, papierów wartościowych, kosztowności, innych rzeczy i przedmiotów wartościowych albo przedmiotów mających wartość naukową lub artystyczną.

19. Każdorazowo Gość opuszczający pokój, ze względu bezpieczeństwa, powinien wyłączyć telewizor, zgasić światło, zakręcić krany oraz zamknąć drzwi. Za zgubienie karty zbliżeniowej obowiązuje opłata 15 zł.

20. **Gość powinien zawiadomić Recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.**

21. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług Gość jest proszony o bezzwłoczne zgłaszanie ich w Recepcji, co umożliwi przedstawicielom Obiektu podjęcie stosownej reakcji.

22. Na terenie Obiektu palenie papierosów i e-papierosów dozwolone jest tylko w wyznaczonym do tego miejscu (*balkon przy kawiarni i wydzielone miejsce przed hotelem*). W przypadku stwierdzenia palenia w pokoju lub innych niedozwolonych miejscach, Obiekt zastrzega sobie prawo obciążenia Gościa opłatą w wysokości 500 zł.

23. Opłata za spowodowanie uruchomienia czujnika pożarowego w pokoju wynosi 500 zł a w przypadku nieuzasadnionego wezwania Straży Pożarnej ustala się każdorazowo opłatę ryczałtową w wysokości 5 000 zł na pokrycie kosztów związanych z ewentualnymi roszczeniami pozostałych Gości.

24. Zabrania się wynoszenia jedzenia z Restauracji, jak i również naczyń i innych rzeczy. Obiekt może obciążyć grzywną w wysokości 20 zł.

25. Na terenie Obiektu obowiązuje zakaz spożywania własnego ALKOHOLU. Obiekt zastrzega sobie prawo do obciążenia Gościa karą pieniężną w wysokości 50 zł/osobę.

26. Zabronione jest używanie otwartego ognia (np. zapalenie świeczek), używanie w pokoju grzałek, żelazek elektrycznych i innych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoi.

27. Na terenie Obiektu nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych-broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.

28. Zakazuje się na terenie Obiektu akwizycji i sprzedaży obnośnej.

29. Zwierzęta mile widziane! Na terenie obiektu mogą przebywać pieski i kotki za wyjątkiem: restauracji, basenu zewnętrznego i tarasu przy basenie, Strefy SPA, bawialni, siłowni. Szczegóły w Regulaminie dla zwierząt.

30. Dzieci poniżej 12 roku życia powinny znajdować się na terenie Obiektu pod stałym nadzorem rodziców lub opiekunów prawnych, którzy ponoszą odpowiedzialność materialną za powstałe szkody w wyniku działania dzieci.

31. Parking na terenie Obiektu jest niestrzeżony.

32. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia lub utratę samochodu lub innego pojazdu należącego do Gościa, oraz przedmiotów w nim pozostawionych.

33. W Obiekcie zainstalowany jest system monitoringu wizyjnego. Monitoring służy poprawie bezpieczeństwa Gości. Dane z monitoringu mogą być udostępnione na żądanie odpowiednich służb.

35. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za zdjęcia zrobione w obiekcie i udostępniane w sieci przez osoby postronne, nie związane z Obiektem.

36. Przedmioty osobistego użytku pozostawione w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa będą odesłane na jego koszt, na wskazany adres. W przypadku braku takiej decyzji Gości obiekt przechowuje te przedmioty przez 1 miesiąc.

36. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych Obiektu powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób.

W przypadku powstania szkody Obiekt może obciążyć Gościa opłatą za poszczególne uszkodzenia:

- uszkodzenie drzwi wejściowych do pokoju - 1000 zł,
- uszkodzenie drzwi szklanych do łazienki - 2000 zł,
- czyszczenie wykładziny - 300 zł,
- wymiana uszkodzonego lustra - 1000 zł,
- zgubienie lub uszkodzenie pilota do TV - 250 zł,
- uszkodzenie telewizora - 3000 zł,

37. Jeśli wysokość szkody przekracza 3000 zł lub zakres szkody lub uszkodzenia nie został uwzględniony, Obiekt może wycenić każdorazową szkodę lub uszkodzenie i obciążyć Gościa kwotą w wysokości poniesionej straty na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego.

38. Regulamin jest dostępny dla każdego Gościa w formie papierowej w Recepcji, w pokojach Obiektu oraz na stronie internetowej [www.mojadiuna.pl](http://www.mojadiuna.pl)

Życzymy udanego pobytu

**W dniu przyjazdu Gość zobowiązany jest do uiszczenia opłaty za pobyt.  
Opłata klimatyczna 6 zł/dobę**

